



## Allgemeine Informationen

### Terminänderungen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass sich aufgrund von Notfällen kurzfristig Änderungen im Terminplan ergeben können. Sollte dies Ihren Termin betreffen, werden wir Sie umgehend telefonisch darüber informieren.

### Rückgabe von Medikamenten

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass abgegebene Medikamente (auch ungeöffnet und originalverpackt) nicht mehr zurückgegeben werden können. Dies ist laut Tierärztlicher Hausapothekenverordnung (TÄHAV) nicht erlaubt.

### Neukunden

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie als Neukunde, die an Ihrem Pferd durchgeführten Behandlungen und Medikamente direkt vor Ort mit EC Karte zahlen müssen.

### Im Zusammenhang mit unserer Rechnungsstellung beachten Sie bitte folgendes:

Sie erhalten von uns ggf. 2 Rechnungen – eine Rechnung, für die an Ihrem Pferd durchgeführten Behandlungen und angewandten Medikamente und ggf. eine 2. Rechnung für abgegebene Medikamente. Die Apothekenrechnung für die abgegebenen Medikamente ist in der Rechnungsnummer mit einem „RA“ gekennzeichnet. Die Praxisrechnung ist mit einem „RP“ versehen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die jeweiligen Kontoverbindungen für unser Praxiskonto sowie für unser Apothekenkonto. Sie ersparen uns somit einen Mehraufwand durch erforderliche Umbuchungen.

---